



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

### ARTICLE 1 – PRIX

Les prix de base s'entendent par chambre sur la base de 2 personnes, par nuit et incluent :

- le petit déjeuner
- la fourniture des draps
- la fourniture du linge de toilette (les gants de toilette ne sont pas fournis).

Pour chaque personne supplémentaire, et dans la limite de la capacité de chacune des chambres, sera appliqué un supplément en fonction des tarifs en vigueur.

La gratuité est appliquée pour les enfants de moins de 2 ans.

### ARTICLE 2 – RESERVATION

La réservation devient effective au versement par le client d'arrhes correspondant à 30% du prix total du séjour.

Le versement des arrhes vaut acceptation des présentes conditions générales de location et doit être versé par carte bancaire (réservation en ligne), chèque, virement ou chèques-vacances ; le versement est non remboursable.

### ARTICLE 3 – PAIEMENT DU SOLDE

Le solde du montant du séjour est à régler à l'arrivée.

Les prestations supplémentaires, comme la table d'hôtes, la vente de produits régionaux ou autres sont à régler en fin de séjour.

Une facture sera adressée au client par e-mail à l'issue du séjour.

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, chèques-vacances et espèces.

### ARTICLE 4 – TAXE DE SÉJOUR

Incluse dans le prix séjour.

### ARTICLE 5 – ANNULATION / RETARD / MODIFICATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit être notifiée au propriétaire, dès que possible, par téléphone et confirmée par mail dans les 24 heures suivant la notification téléphonique.

ANNULATION par les clients ayant réservé par une **centrale de réservation** (BOOKING, EXPEDIA, Airbnb, WINDU,...) ou tout moyen autre que le moteur de réservation du site « Jardindecanaan.fr »

- Les conditions décrites dans les Conditions Générales de Vente (CGV) de la centrale de réservation s'appliquent.

ANNULATION par les clients ayant réservé par **le moteur du site «Jardindecanaan.fr»**

- PLUS DE 14 JOURS AVANT LE DÉBUT DU SÉJOUR :  
Les arrhes (30% du montant du séjour) restent acquises au propriétaire.
- JUSQU'À 14 JOURS AVANT L'ARRIVÉE :  
Le solde du montant du séjour sera facturé au client.





#### RETARD :

Passé 20h00, le jour prévu de l'arrivée, si le client ne s'est pas présenté et qu'il n'a pas prévenu par téléphone d'un éventuel retard, le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes et les relouer.

Le solde du montant du séjour sera facturé au client n'ayant pas prévenu et ne s'étend pas présenté.

#### SÉJOUR ÉCOURTÉ :

Le prix, correspondant au coût total du séjour réservé, reste acquis au propriétaire dans sa totalité.

#### MODIFICATION :

Toute modification de date, d'identité ou d'effectif remet en cause la réservation initiale.

### **ARTICLE 6 – ANNULATION PAR LE PROPRIÉTAIRE**

#### **CAS DE FORCE MAJEURE**

Le propriétaire se réserve le droit d'annuler un séjour en cas de Force Majeure.

Le client en sera informé dès que possible par téléphone.

L'appel téléphonique sera confirmé par un courrier électronique (email)

Le propriétaire s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées sans pour autant que le client puisse se prévaloir d'un recours en réparation des dommages éventuellement subis.

Cette restitution se fera par chèque envoyé en courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 15 jours suivant la notification.

Le propriétaire s'engage à aider le client à trouver un hébergement de remplacement dans son réseau relationnel sans pour autant avoir une obligation de résultat.

### **ARTICLE 7 – ARRIVÉE**

Les horaires d'arrivée sont fixés de **17h00 à 19h00** (horaires différents sur demande).

Le client devra prévenir le propriétaire de tout retard sur l'horaire prévu.

### **ARTICLE 8 – DÉPART**

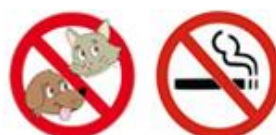
Le client devra libérer la chambre au plus tard à **11h00** le jour du départ.

### **ARTICLE 9 – OCCUPATION / UTILISATION DE LA MAISON D'HÔTES**

Le client devra respecter le caractère familial de la maison et en faire un usage conforme à sa destination. La configuration de la maison n'est pas adaptée pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.

Pour la tranquillité des autres clients, des propriétaires et de leur famille le client s'engage à respecter le silence avant 8h00 du matin et après 22h00 le soir.

Les enfants sont sous la responsabilité permanente de leurs parents qui se doivent de leur faire respecter les règles en vigueur dans la maison d'hôtes.





L'occupation est prévue pour une durée déterminée. A l'issue de cette durée le client ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un droit au maintien dans les lieux, sauf après accord du propriétaire.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité nos amis les animaux ne sont pas admis dans les chambres et sur la propriété en général.

Si le client se présente avec un animal, la réservation se trouvera annulée de fait et la totalité du prix du séjour restera acquise au propriétaire.

La maison est entièrement non-fumeur. Des cendriers sont à disposition à l'extérieur.

Il est interdit de boire et de manger dans les chambres.

Chaque chambre dispose de sanitaire et salle de bains privés.

Pour les séjours d'une durée supérieure à 7 jours, le linge de lit (drap housse/taies d'oreiller) et le linge de toilette sont changés en milieu de séjour.

En cas de nécessité, le linge de toilette peut être changé sur simple demande.

#### DETERIORATION AVEREE DES LIEUX, PLAINTE DU VOISINAGE (...)

Les chambres et autres pièces de la maison sont louées dans un parfait état de propreté. Le client s'engage à rendre les chambres en bon état.

En cas de dégradation, le client s'engage à rembourser les frais de remise en état sur simple présentation d'une facture par le propriétaire.

Le propriétaire se réserve le droit de mettre fin au séjour en cas de détérioration avérée des chambres ou en cas de plainte du voisinage.

L'intégralité du prix du séjour reste dûe/acquise au propriétaire.

#### **ARTICLE 10 – ACCÈS À LA « BAINNADE NATURELLE »**

Afin de faciliter son entretien et sa maintenance, l'accès à la baignade naturelle est autorisée de **11h00 à 21h00** pour les clients des chambres d'hôtes uniquement.

Le bassin de nage (8m00\*4m00) est d'une profondeur constante de 1m60.

**Pour des raisons de sécurité, l'accès à la piscine pour les enfants n'est possible qu'en présence d'un parent accompagnateur.**

En raison du caractère familial et de la destination de l'hébergement, le client accepte de partager la piscine avec d'autres clients et/ou les propriétaires.

Le propriétaire en informant sa clientèle, peut sans préavis, pour des raisons de maintenance ou autre, fermer l'accès à la « baignade naturelle » pour la durée nécessaire aux éventuels travaux sans que le client puisse se prévaloir d'un recours en réparation des dommages éventuellement subis.





### **ARTICLE 11 – ACCES AU SAUNA**

Le Sauna est accessible de 11h00 à 19h00, sur réservation, auprès du \*propriétaire. Le propriétaire en informant sa clientèle, peut sans préavis, pour des raisons de maintenance ou autre, fermer l'accès au sauna pour la durée nécessaire aux éventuels travaux sans que le client puisse se prévaloir d'un recours en réparation des dommages éventuellement subis.

### **ARTICLE 12 – CAPACITE**

Si le nombre de clients dépasse le nombre prévu à la réservation, le propriétaire est en droit de refuser les clients supplémentaires sans pour autant que cela soit considéré comme une annulation par le propriétaire.

La totalité du prix du séjour reste intégralement due.

### **ARTICLE 13 – REPAS**

Les petits déjeuners sont servis de 8h30 à 9h30 (horaires différents sur demande).

Pour le dîner à la table d'hôtes, servit à partir de 19h00 nous vous remercions de réserver :

- Avant le début du séjour pour le 1er soir
- En début de séjour pour les soirs suivants

### **ARTICLE 14 : CARTES BANCAIRES ACCEPTEES :**

MasterCard – Visa – ~~American Express~~ – Maestro

